

FEDERATION ADMR DU DOUBS







Votre partenaire de proximité



a référence du service à la personne

#### LE MESSAGE **DU PRÉSIDENT**

#### « 70 ans de valeurs associatives en héritage »

Chaque année, l'assemblée générale est un moment statutaire important pour nos associations locales et le réseau ADMR dans leguel elles sont intégrées. Elle permet de se retrouver, bénévoles, salariés, partenaires et élus sensibles au maintien à domicile et aux services à la personne, pour retracer les temps forts de l'année passée et aborder nos projets.



Cette année est particulièrement symbolique pour notre réseau, car elle sera marquée par la célébration de notre 70ème anniversaire de présence sur le Doubs. Cet anniversaire témoigne de notre histoire, porte nos valeurs et présente notre feuille de route pour un avenir bienveillant et enthousiaste.

Vous l'aurez compris, l'heure n'est pas à la rétrospective nostalgique mais plutôt à un éclairage sur la modernité et la vitalité du réseau ADMR.

Partenaire de proximité nous sommes, partenaire de proximité nous souhaitons le rester. Notre force est de savoir adapter nos services aux évolutions de la société et des familles, tout en cultivant la capacité d'anticiper les nouveaux besoins et d'expérimenter de nouvelles formes de réponses modernes.

Gardons le contact, renforçons cette proximité qui nous est chère, donnons du sens à notre projet politique et partageons-le.

Philippe ALPY, Président Fédéral



> L'ADMR DANS LE DOUBS PAGE 3

- L'EMPLOI

- LE SECTEUR GÉOGRAPHIQUE

- LE RÉSEAU INTÉGRÉ

■ LA DÉMARCHE QUALITÉ PAGE 4

- LA SATISFACTION CLIENT

- LA FORMATION

**LA FÉDÉRATION DU DOUBS** PAGE 5 - 7

- LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- LE PERSONNEL FÉDÉRAL

- LES AXES DE TRAVAIL

■ LA GAMME DES SERVICES PAGE 8

> - AUTONOMIE PAGE 9 - TOUT PUBLIC PAGE 10 - SANTÉ PAGE 10 PAGE 11 - FAMILLE - ENFANCE JEUNESSE PAGE 12

L'ADMR est soutenue dans son action par :



DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION.



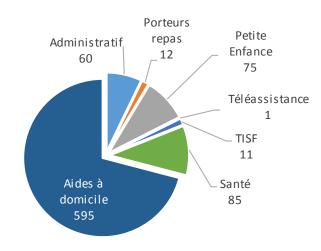


## LE RÉSEAU ADMR DANS LE DOUBS



Dans le Doubs, notre réseau est bien souvent le principal employeur dans nos villages. Des emplois non délocalisables qui contribuent fortement à l'économie de notre département. Tous services confondus, nos associations emploient 839 salariés, correspondant à 582 équivalents temps plein.





L'ADMR emploie également du personnel en contrat à durée déterminée (CDD). En 2016, 448 salariés ont signé un ou plusieurs CDD pour l'aide à domicile, 43 salariés pour les structures petite enfance, 7 pour le secrétariat local, 7 pour le personnel fédéral (dont 1 contrat de professionnalisation).

## UN RÉSEAU INTÉGRÉ

#### UNION NATIONALE

- Représentation nationale
  - Orientations
  - Négociations
  - Communication

#### COMITÉ RÉGIONAL

Association qui regroupe les fédérations ADMR de la région

- Représentation régionale
- Coordination des actions et réflexions des fédérations
- Élaboration de projets

#### FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

Association départementale qui regroupe toutes les associations ADMR du Doubs

- Représentation
- Développement et soutien aux associations
  - Formation

## ASSOCIATION LOCALE

- Action locale
- Services à domicile
- Animation locale



Vous trouverez aussi bien nos associations dans des petits villages isolés que dans des villes telles que Valdahon, Baume Les Dames, Morteau et plus récemment Pontarlier, Ornans et Besançon.

La Fédération départementale est située en plein cœur du département, à Valdahon.

### UNE DÉMARCHE QUALITÉ ACTIVE

L'ADMR repose sur un mode de coopération où le client, le bénévole et le salarié produisent ensemble une grande utilité sociale.

Le client : il est le décideur, il s'implique en tant qu'acteur du service dont il est le premier bénéficiaire.

Le bénévole : il est à l'écoute de chaque personne et assure une relation de proximité. Il est aussi, en mobilisant les compétences et les moyens, créateur d'emplois.

Le professionnel salarié : encadré par le bénévole, il accomplit les prestations de services auprès du client.

# LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS EST UN OBJECTIF PERMANENT

Une évaluation en situation professionnelle a été mise en place afin d'améliorer le service rendu. De manière concrète, l'évaluation est déclenchée à la demande de l'employeur et est conduite par une aide à domicile diplômée d'une association ADMR autre que celle de l'aide à domicile contrôlée.

Selon une grille d'évaluation, une visite à l'improviste et en cours d'intervention est effectuée. Sur la base des éléments issus de l'évaluation, un certain nombre de mesures peuvent être déclenchées, après entretien avec l'employeur : formation, tutorat, rappel à l'ordre écrit...

✓ Un service réclamation est à votre écoute, au sein de la fédération départementale. Une réponse est apportée à chacune des demandes.







#### L'universalité

Être au service de toutes les personnes, à tous les âges de la vie, qu'elles soient malades ou en pleine santé.

# Le respect de la personne

Respecter le choix de vie des personnes en préservant leur autonomie.

#### La proximité

Bien répondre au besoin de nos clients requiert la plus grande proximité.

#### La citoyenneté

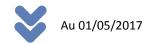
Procurer des services à nos clients, c'est créer des emplois locaux.



L'ADMR recrute pour exercer les différents métiers des services à la personnes : employé à domicile, auxiliaire de vie sociale, aide médico-psychologique, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, TISF, éducateur de jeunes enfants, infirmier coordinateur ou personnel administratif...

Nos intervenants à domicile ont accès, tout au long de leur parcours professionnel à l'ADMR, à des formations dont certaines diplômantes. Concernant nos efforts de professionnalisation, 423 intervenants à domicile ont reçu une formation (dont certaines diplômantes) en 2016, soit près de 9 890 heures dispensées, représentant un coût pédagogique de 115.000€.

## LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE



#### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

ALPY Philippe, ANGUENOT Luc, BETTINELLI Marie-Claire, BOUCARD Alain, BOURGEOIS-JACQUET Yves, BRECHEMIER Nelly, CHATELAIN Geneviève, CHEMENT BELLAY Marie-Odile, COURTOIS Jean-Marie, DAUDEY Nicole, FAURE Jean-Claude, GUYON Solange, MARECHAL Guy, NENING Catherine, RERAT Antoine, ROEHTLISBERGER Marie Claude

- Administrateurs 2<sub>ème</sub> collège : 2

AKBULUT Hamise, AUBRY Anne, CHASSEL Monique, GUYOTGUILLAIN Christiane

■ A titre consultatif: 2

COURTEBRAS Maurice (invité), ANDRE Jean-Marie (Commissaire aux comptes)





#### Fédération ADMR du Doubs

3 rue Denise Viennet 25800 Valdahon Tél. 03.81.56.22.44

Fax. 03.81.56.41.69

Info.fede25@admr.org



# LES COMMISSIONS & GROUPES DE TRAVAIL

: Commission Formation

: Commission Vie Quotidienne

: Commission de Concertation Départementale

: Commission Développement-Communication

: Commission Vie Associative

: Commission Santé

: Groupe de travail « Gestion Ressources Humaines

: Groupe de travail « Portage de repas à domicile »

## LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE ,

AU 01/10/2017

DIRECTION

**ACCUEIL & SECRÉTARIAT** 







Willy CADET

Lydie



**Emeline** 



**Brigitte** 

**FACTURATION & SUIVI CLIENTS** 



Bénédicte



Diego

#### **GESTION DU PERSONNEL ET FORMATION**



Hanane



Armelle



Claire



Stéphanie



Eva



Elissa



Laetitia



**Anelyse** 



Souad



**Céline** 

ACP (accompagnants de proximité)



**Sylvie** 

COMPTABILITÉ



Christelle



Isabelle



Carole



**Alexandra** 



**Ginette** 



**Pauline** 



Laïla



**Aziz** 



Simoucha

MISSION D'APPUI AUX DIRIGEANTS ASSOCIATIFS (MADA)



Gérald



**Emmanuelle** 



Céline



Arnaud



Marie



Jordan SECRETARIAT LOCAL



Christine



Natacha



Steve



Mathieu

#### **ENFANCE - JEUNESSE - FAMILLES**



Marie-Reine



**Estelle** 



Véronique





Chirine









Angélique

### LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

L'ADMR du Doubs s'équipe en tenues professionnelles, confectionnées localement

L'ADMR du Doubs cherchait à équiper ses intervenants à domicile d'une tenue de travail adaptée. Elle s'est adressée à « Haut-Doubs-Repassage », un atelier chantier insertion présent sur le territoire de Pontarlier (en photo : la Présidente de l'ADMR du Grand Pontarlier avec deux intervenantes à domicile).

Une commande initiale de 1000 blouses confectionnée « sur-mesure » pour l'ADMR, a été passée \*\*



## Les Maisons des services ADMR continuent leur modernisation

L'ADMR poursuit la modernisation de ses Maisons des services implantées sur le territoire, A Maîche par exemple, mais également comme ci-dessous à Mouthe et aux Fins.





#### NOVEMBRE 2016 Inauguration du FAM de Frasne



Le foyer d'accueil médicalisé pour adultes autistes de Frasne a été inauguré le samedi 26 novembre 2016, en présence d'une soixante de convives et des familles des résidents.





## AIDE À DOMICILE



PETITE ENFANCE



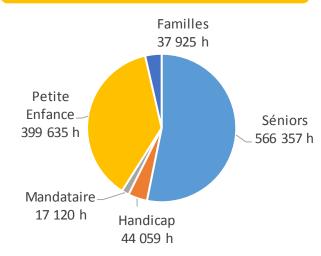
SANTÉ



INSERTION



#### Les activités départementales selon les publics, en heures



M Nous avons réalisé au cours de l'année 2016, plus de 1 066 000 heures d'intervention à domicile ou en structures. A ces heures, il convient d'ajouter les activités réalisées par nos centres de santé, les SSIAD et notre pôle insertion.

## De la naissance à la fin de vie



> GARDE D'ENFANTS Á DOMICILE ACCUEILS COLLECTIFS > SOUTIEN AUX FAMILLES > GARDE PARTAGÉE ENTRE PLUSIEURS FAMILLES > ACTION SOCIO-ÉDUCATIVE



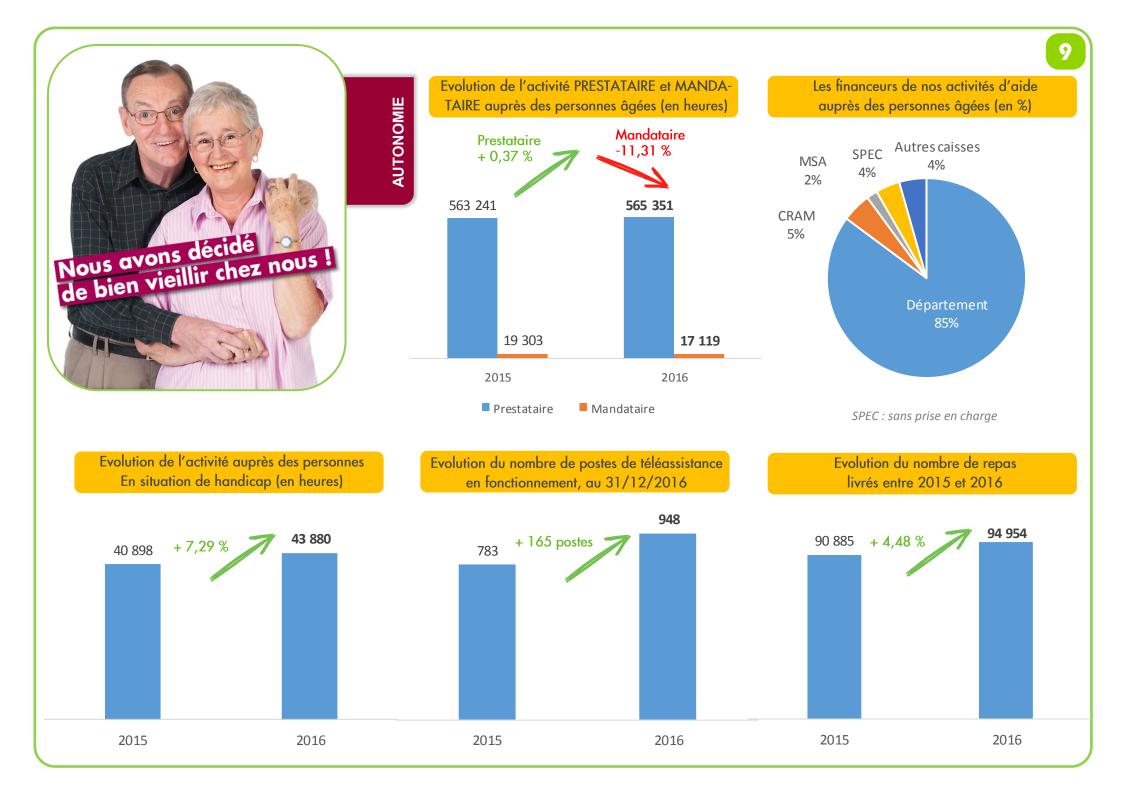
> SERVICES DE SOINS INFIRMIERS Á DOMICILE (SSIAD) > CENTRES DE SANTÉ INFIRMIERS > FOYERS D'ACCUEIL MÉDICALISÉS

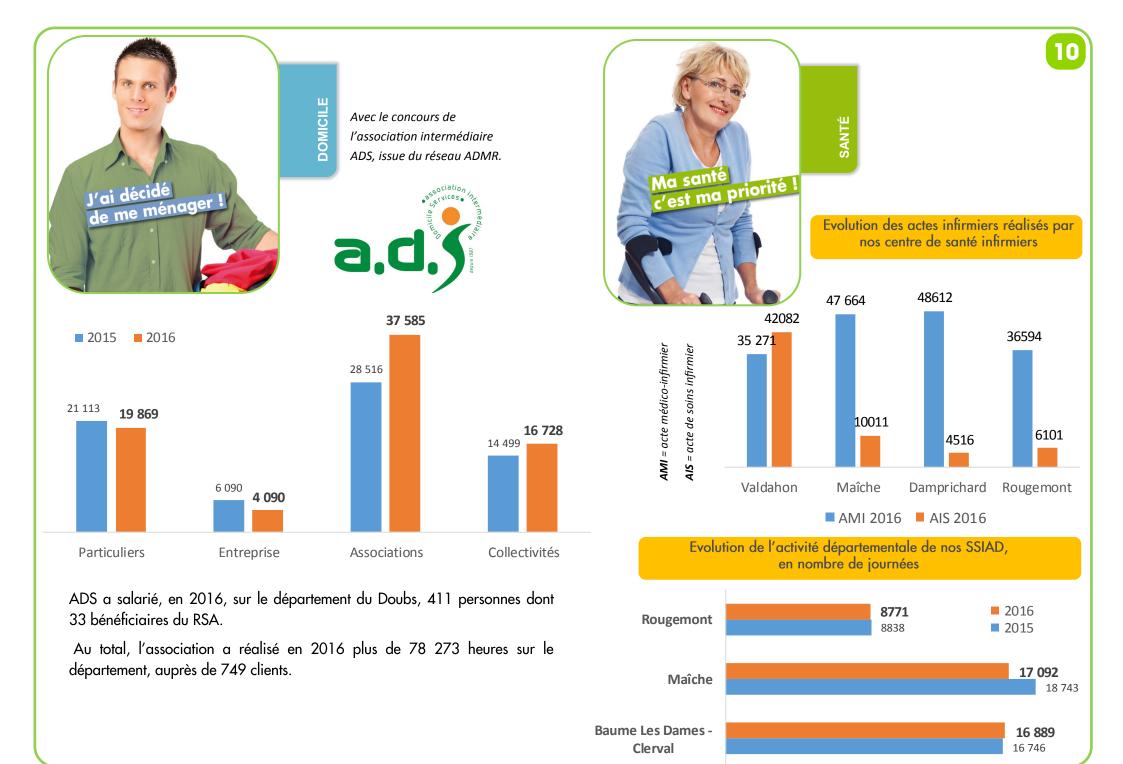


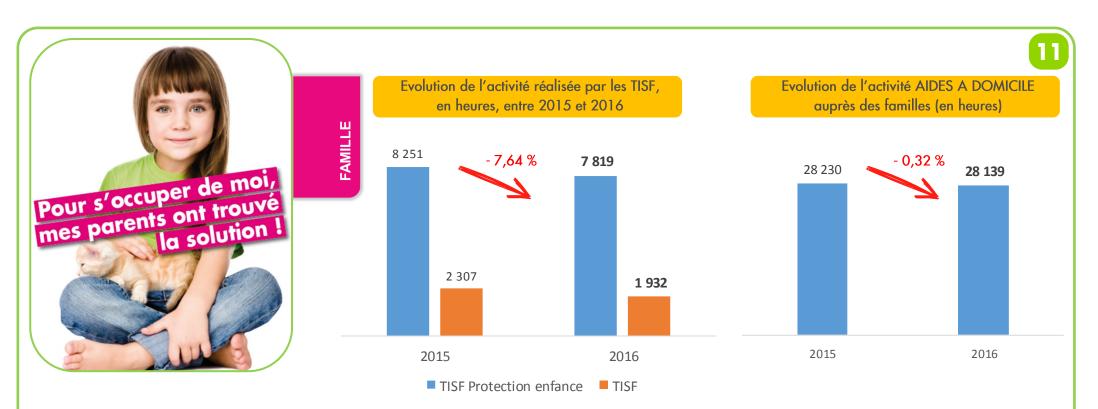


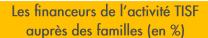
> TÂCHES MÉNAGÈRES TOUT PUBLIC > NETTOYAGE DE PRINTEMPS > PETIT BRICOLAGE > RÉNOVATION > PEINTURE > DÉNEIGEMENT > ENTRETIEN EXTÉRIEUR > BÉCHÂGE Nos proposons des services tout au long de la vie. Pour aider de jeunes parents débordés ou une maman alitée qui connaît une grossesse difficile, pour accueillir un enfant en structure collective après l'école ou durant les vacances.

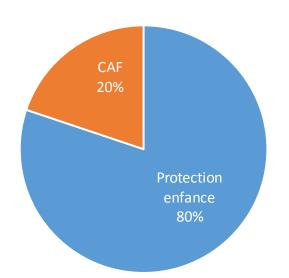
Nous sommes également aux côtés de leurs grands-parents, pour qu'ils puissent bien vieillir à leur domicile ou lors d'une une sortie d'hospitalisation. Et plus simplement aux côtés des actifs qui ont besoin d'un coup de main dans leur quotidien.











## Les financeurs de l'activité AIDES A DOMICILE auprès des familles (en %)

